
Profilo aziendale

Eidemon Consulting

Agenda

01

Azienda

02

ICT Security

03

IT Consulting

07

Principali clienti

04

IT Service Management

05

IT Infrastructure

06

Application Management

08

Referenze

L'Azienda

Eidemon Consulting è stata fondata nel 2007 da professionisti dell'Information & Communication Technology di comprovata esperienza maturata in aziende multinazionali del settore.

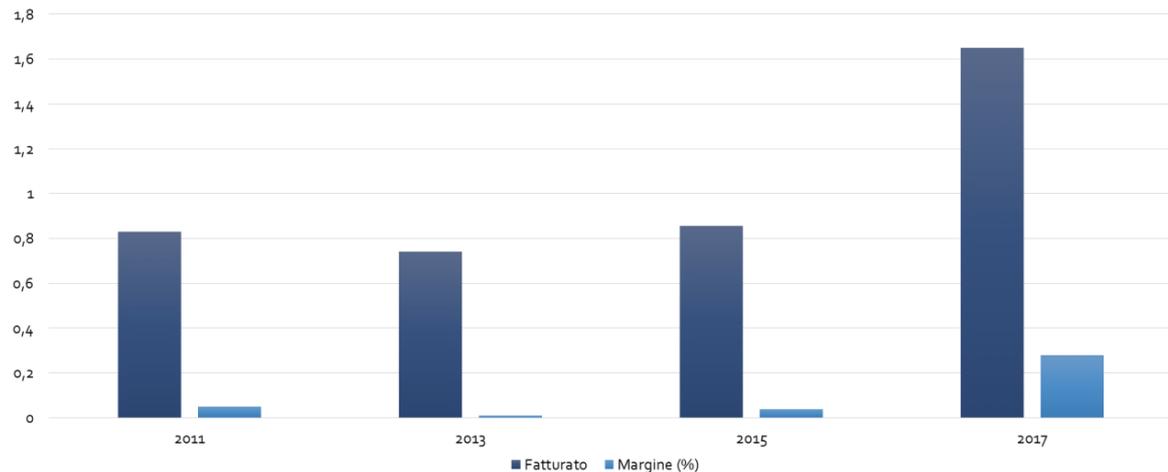
in dall'inizio della propria attività, il fattore distintivo di Eidemon Consulting,, è stato rappresentato dalla qualità dei professionisti che la compongono, e di cui sono fulcro; tale patrimonio umano è in continuo aggiornamento professionale, grazie ad una pianificazione costante di attività formative, oltre che allo scambio virtuoso di knowledge messo in atto con la rete di collaboratori esterni e partner di Eidemon Consulting.

In virtù di tali valori, Eidemon Consulting si propone nella consulenza organizzativa e nella integrazione di sistemi grazie alle sue consolidate competenze nella **progettazione, gestione, assistenza e conduzione di sistemi informatici e reti**, offrendo ai propri clienti soluzioni globali e servizi a valore aggiunto per quanto concerne la gestione di applicazioni, sistemi, reti e sicurezza ICT.

Clients

- Pubbliche Amministrazioni
- Istituti bancari
- Industrie
- Aziende di servizi
- System Integrator

*Numbers on
company volumes*



Partnership



L'Offerta

ICT Security



Consulenza e governance
Progettazione dei sistemi di sicurezza delle informazioni
Attività specialistiche



IT Consulting

Governance
Infrastructure & network management
Bid management

Application Management



Progettazione e sviluppo di applicazioni software
Porting di applicazioni software
Processi di supporto al ciclo di vita del software



Servizi



IT Service Management

Service Management
Professional Services



IT Infrastructure

Progettazione e realizzazione di data center, operation center, networking, server consolidation, ecc.
Sicurezza fisica, controllo accessi, videosorveglianza, ecc.
Facility and asset management

ICT Security



Obiettivi

Supportare le strutture dei clienti nell'assicurare la piena affidabilità delle infrastrutture IT e delle informazioni aziendali attraverso tecnologie che assicurano la disponibilità, integrità e sicurezza dei dati, in piena conformità con il contesto legislativo e normativo cogente, oltre che nella continua verifica di tale conformità nel tempo.



L'offerta di consulenza

- Consulenza specialistica su tematiche GDPR, con risorse DPO certificate da IMQ (secondo uno schema di certificazione approvato da Accredia);
- Servizi consulenziali per l'applicazione della metrica del Function Point nella misurazione della baseline applicativa e per l'adozione di indici di produttività nel ciclo di gestione del software;
- Servizi di consulenza sul quadro normativo di riferimento ed in particolare relativo alla salvaguardia e protezione dei dati;
- Supporto alla progettazione di sistemi di gestione della Sicurezza conformi alla norma ISO/IEC 27001:2013, ed altri eventuali;
- Attività di Risk assessment / Business Impact Analysis / Recoverability Assessment, ai fini della Business Continuity / Disaster Recovery e relative linee guida conformi alla norma ISO/IEC 22301:2012;
- Definizione, implementazione e verifica di compliance dei requisiti di un sistema ICT conformi alla normativa PCI / DSS.



L'offerta specialistica

- Assessment sulle misure di sicurezza dell'infrastruttura IT e sulla salvaguardia dei dati personali e sensibili (DPS, GDPR, ecc.) e per la compliance PCI / DSS;
- Firma Digitale Remota e firma digitale remota avanzata;
- Vulnerability Management: studio e implementazione di processi periodici di verifica e segnalazione delle vulnerabilità informatiche sulla rete perimetrale e/o interna, penetration Testing (Network, Wireless, Web Application)
- Servizi di gestione delle soluzioni di protezione totale dell'End Point (Antivirus, Antispyware, Antispam, ecc);
- Servizi di protezione delle infrastrutture ICT fisiche e virtualizzate (IDS/IPS, Host Intrusion Prevention, Protezione delle comunicazioni (email e Unified Communication), Data Loss Prevention, Encryption, Firewalling, NAC);
- Definizione ed implementazione di policy di patch management e software distribution volte alla conformità alle policy.

IT Consulting – Governance



Obiettivi

- Supportare il cliente nella Governance delle infrastrutture IT in armonia con i Processi di Business;
- Salvaguardare gli investimenti tramite monitoraggio e controllo dei costi;
- Investimenti IT che generino valore per l'azienda.

Per raggiungere questi obiettivi, Eidemon ha in organico Program/Project Manager, PMO Assistant, Service Manager, Architetti e Progettisti di comprovata esperienza ed in possesso di certificazioni ITIL, PMI, Lead Auditor ISO 20000 e ISO 27001.



Offerta

- Analisi, disegno e re-engineering dei Processi di Business e relativi modelli organizzativi;
- Modellazione e Governance delle infrastrutture IT in relazione ai Processi di Business, ivi incluse analisi dei costi di mantenimento e sviluppo (TCO, ecc.);
- Dimensionamento ed organizzazione dei team di specialisti (System Engineer, Network Specialist, Analisti, Sviluppatori, ecc.);
- Supporto all'evoluzione delle Architetture IT attraverso l'identificazione e definizione degli interventi adeguativi su Sistemi, Reti e infrastrutture;
- Program/Project Management per la pianificazione di attività e risorse umane, volto, tra le altre cose, al controllo costante del raggiungimento degli obiettivi, utilizzando metodologie e strumenti, oltre al supporto di PMO Assistant di elevato profilo.



IT Consulting – Infrastructure & Network Management

Obiettivi

- Effettuare una gestione delle Infrastrutture di Rete e relativi servizi abilitanti, dei Sistemi Centrali e Distribuiti secondo criteri di alta efficienza ed affidabilità;
- Condurre i Sistemi, le reti e le relative infrastrutture al massimo possibile del loro potenziale anche, ove possibile, tramite un loro eventuale consolidamento;
- Contenere i costi.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, Eidemon Consulting è in grado di fornire una gamma completa di proposte, sia per la progettazione e implementazione dell'infrastruttura IT, sia per i servizi di supporto e conduzione.

Offerta

- Disegno / progettazione di architetture ICT (Data Center Consolidation, Cloud Computing, Office IT Environment Standardization);
- Network Architecture, disegno, progettazione dimensionamento di Reti geografiche (WAN - MAN) e Locali, nfrastutture VOIP e di supporto alle reti mobili LTE, e servizi abilitanti;
- Progetti di integrazione, consolidamento e virtualizzazione di Sistemi centrali, distribuiti, reti e database;
- Progettazione soluzioni di Disaster Recovery & Business Continuity;
- Progettazione, dimensionamento, organizzazione e conduzione di Sistemi e Reti, inclusi i relativi servizi di supporto (Help Desk 1° e 2° Livello, Presidi di conduzione on site e remoti, Command Center, Help Desk, NOC, SOC, Service Management, ecc.);
- Progettazione ed implementazione di servizi di System & Network Management;
- Conduzione ed erogazione servizi di Network Assurance sulle principali piattaforme di mercato (CISCO, HP Series, Fortinet, Avaya, Extreme, Juniper, Ericsson, ALU ecc.)



IT Consulting – Bid Management



Obiettivi

Supportare i nostri clienti nella redazione di studi di fattibilità e capitolati di appalto al fine di ottimizzare l'acquisizione in funzione delle reali esigenze, oltre che semplificare il processo di acquisizione di beni e servizi.



Offerta

- Coordinamento e supporto alla stesura di capitolati tecnici e disciplinari di gara per Aziende e Amministrazioni Pubbliche (Bandi di Gara, indagini di mercato, R.F.Q.) in aree quali:
 - Fleet Management;
 - Professional Services;
 - Conduzione e governance di infrastrutture IT (NOC, SOC, Command Center, Help-Desk, IT Service Management & Control);
 - Progettazione e consolidamento Sistemi e reti;
 - Site Preparation;
- Coordinamento, supporto e produzione di offerte tecnico-economiche per la risposta a bandi gara nelle seguenti aree:
 - Infrastrutture IT reti e sistemi;
 - servizi di conduzione e gestione;
 - fleet Management; sviluppo applicativo (Web Application, Portali, manutenzione applicativa evolutiva, correttiva ed adeguativa);
 - Governance e Progettazione di sistemi / infrastrutture ICT,
 - Site Preparation
- Stima analitica degli impegni di spesa, gestione del budget, congruità di spesa, ecc.

IT Service Management



Obiettivi

- Supportare i clienti nella definizione ed erogazione dei servizi di Business;
- Supportare i clienti nella definizione ed erogazione dei processi e servizi di IT Service Management a supporto del Business;
- Erogare servizi di elevata qualità ed alta affidabilità/disponibilità;
- Supportare i clienti nella definizione e conduzione della attività di Disaster Recovery e Business Continuity dei servizi;
- Supportare il cliente nella definizione dei Livelli di Servizio e rispettarli in fase di erogazione.

L'offerta relativa all' IT Service Management, avvalendosi di consulenti e tecnici di rilievo, consente ai nostri clienti di progettare, erogare e gestire dei servizi IT secondo le più attuali best practices, quali, ad esempio, quelle proposte da ITIL o dal CMMI-SVC.



Offerta

- Progettazione di sistemi di gestione dei servizi ICT conformi alla norma ISO/IEC 20000:2011;
- Attività di gap analysis mirata all'efficientamento dell'erogazione dei processi IT, oltre che alla implementazione di architetture "service oriented" usando le best practices ITIL;
- Conduzione ed erogazione dei servizi di System & Network Management attraverso l'utilizzo di strumenti di mercato proprietari (HP, IBM Tivoli, Cisco, CA) o piattaforme Open Source;
- Definizione di policy, processi ed implementazioni di sistemi di IT Service Management (o parti di essi), SLA Management ed erogazione di servizi centralizzati di supporto e assistenza da remoto (Service Management & Control, Command Center / Help-Desk di 1° e 2° livello / NOC e SOC)
- Servizi di Supporto operativo e personalizzato on-site attraverso tecnici dislocati sul territorio;
- Gestione e verifica della qualità dei servizi erogati, dell'adeguatezza delle risorse, degli strumenti impiegati e della corretta allocazione dei ruoli, competenze e responsabilità;
- Progettazione e implementazione sistemi di SLA Management (Service Level Agreement).

IT Infrastructure



Obiettivi

Offrire un offerta integrata che mira alla ottimizzazione delle infrastrutture IT “passive” e delle soluzioni impiantistiche correlate, alla loro affidabilità ed al loro contenimento dei costi di gestione e mantenimento



Offerta

- Studio progettazione e realizzazione infrastrutture di rete: cabling strutturato, apparati attivi, policy di sicurezza, network management;
- Progettazione Sale CED, dimensionamento Sistemi Server e SAN, installazione avviamento e manutenzione;
- Progettazione e realizzazione “chioschi informativi” ed “info point”;
- Progettazione e realizzazione di “Site” per l’erogazione di servizi quali: System & Network Operation Center, Help Desk, Command Center, Call Center Inbound / Outbound;
- Servizi di supporto per la Software Distribution, Packaging, Certificazione Hardware e Software e User Acceptance Test;
- Sicurezza fisica: controllo accessi, videosorveglianza, monitoraggio ambientale;
- Facility Management e Gestione degli Asset aziendali.
- Pianificazione e conduzione di progetti di adeguamento infrastrutturale e/o migrazione (Roll-out);
- Conduzione ed erogazione servizi di Desktop Management, Server Management multiplatforma, cooperazione e condivisione delle informazioni su Microsoft Exchange, LOTUS ecc., on site e da remoto;

Application Management



Obiettivi

Rispetto alle esigenze del business, le applicazioni vanno intese come asset che concorrono al raggiungimento degli obiettivi e non come «semplici» strumenti di supporto.

Pertanto, Eidemon Consulting, focalizza le attività relative allo sviluppo e gestione delle applicazioni software sui requisiti di Business considerandole come asset aziendali armonici con l'infrastruttura IT esistente.



Offerta

- Metodologie a attività di supporto alla progettazione e sviluppo del software: misurazione della dimensione funzionale, rilevazione e gestione dei livelli di qualità del software, ecc.
- Progettazione e sviluppo di soluzioni applicative custom: definizione dei Requisiti Utente e analisi funzionale, definizione dell'architettura applicativa, analisi, sviluppo, rilascio e manutenzione;
- Reverse Engineering e Porting di applicazioni software
- Soluzioni di integrazione con piattaforme legacy o standard di mercato



Principali clienti (1/4)



Roma Capitale

- ICT Security;
- IT Consulting;
- IT Service Management;
- IT Infrastructure
- IT Application Management



Fastweb SpA

- ICT Security
- IT Consulting
- IT Infrastructure
- IT Application Management



Engineering

- IT Application Management

Principali clienti (2/4)



- ICT Security
- IT Service Management;



- ICT Security
- IT Consulting
- IT Infrastructure



- ICT Security



Principali clienti (3/4)



**Ministero
della
Giustizia**

- ICT Security



- IT Consulting



- IT Consulting
- IT Infrastructure

Principali clienti (4/4)



BUSINESSE

BE Your Security

Business-e S.p.A.

- ICT Infrastructure



Croce Rossa Italiana

Croce Rossa Italiana

- Application Management

Contatti



www.eidemon.it

Eidemon  **CONSULTING**

ICT SOLUTIONS AND SERVICES

Eidemon Consulting s.r.l.

Viale di Trastevere, 248

00153 ROMA

Info: infomazioni@eidemon.it

Direzione commerciale

- Alfredo Sospetti

Direzione tecnica

- Serafino Rombolà