

Codice del documento	Revisione	Numero pagine
POL04	01	Pag. 1 a 5

POL04 – POLITICA PER LA QUALITÀ

Emesso da	Eidemon Consulting S.r.l. RGQ - RSGSI
Verificato da	Eidemon Consulting S.r.l. RT
Approvata da	Eidemon Consulting S.r.l. AU
Archivio	SharePoint Aziendale

Elenco degli allegati
Nessun allegato

REVISIONE	Del	Motivo del cambiamento
01	01/07/2025	Emissione nuovo sistema integrato ISO 9001 ISO 27001

Sommario

1	POLITICA PER LA QUALITÀ	3
---	-------------------------------	---

1 POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Aziendale ha avviato un processo di diversificazione delle proprie attività e di adeguamento della propria struttura organizzativa aziendale, per assecondare e, ove possibile, anticipare le tendenze del mercato. L'azienda, infatti, è impegnata attualmente nel supervisionare e coordinare le attività in atto, al fine di massimizzare il valore complessivo di Eidemon e garantire il conseguimento degli obiettivi aziendali, per questo ha intrapreso importanti iniziative anche nel campo prettamente tecnologico e informatico, al fine di garantire la massima soddisfazione del cliente. Attualmente le attività di Eidemon sono ascrivibili a servizi di progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi IT, nonché consulenza e supporto applicativo e sistemistico.

Obiettivo della Società è fare in modo che tutte le attività siano sviluppate con efficienza ed economicità attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

- Assicurare il rispetto dei requisiti contrattuali, attuare il miglioramento continuo del prodotto e del servizio reso, nell'ottica di accrescere la soddisfazione del cliente mediante l'erogazione del miglior livello di servizio possibile;
- costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle "Non Conformità" al fine di garantire il miglioramento continuo dei processi;
- sviluppo continuo delle proprie competenze, per svolgere verso i clienti un ruolo propositivo in modo da anticipare le necessità e le sfide del loro mercato;
- valorizzazione del know-how aziendale e del patrimonio professionale "personale";
- predisposizione di un sistema di gestione delle risorse umane che garantisca lo sviluppo e l'evoluzione delle competenze necessari;
- perseguimento di uno spirito di collaborazione con i Fornitori allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato;
- rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza, di igiene del lavoro, antinfortunistica e di tutela dell'ambiente;
- valutazione periodica dei risultati e delle decisioni aziendali basandosi sui dati forniti dagli indicatori relativi alla soddisfazione del cliente, alla qualità dei prodotti forniti, all'efficienza dei processi, compresi i risultati economici dell'azienda.

In quest'ottica, la Direzione, consapevole del proprio ruolo di leadership e considerando la Qualità un elemento cardine della propria strategia, promuove l'impegno per la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.

Proprio per tale motivo, Eidemon ha deciso, a partire dal 2025, di implementare un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni in conformità alla versione della norma UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

Al fine di garantire la qualità dei propri servizi, Eidemon ha introdotto iniziative quali:

- mantenimento e applicazione di un Sistema di gestione per la qualità efficacemente gestito, tale da garantire gli obiettivi di:
 - soddisfazione del cliente;
 - qualità dei prodotti forniti;
 - approccio alla qualità nell'ottica del *risk based thinking*;
 - efficienza interna.
- mantenimento e applicazione di un sistema di monitoraggio e di riesame dei risultati per garantire il controllo sistematico, con attuazione del miglioramento.
- gestione delle risorse basata su politiche di sviluppo delle capacità, competenze tecniche per la progettazione e per l'innovazione.

Per garantire l'attuazione di tali iniziative, la Direzione definisce annualmente un Piano di Obiettivi per la qualità allo scopo di mantenere:

- l'appropriatezza alle finalità ed al contesto organizzativo;
- la soddisfazione dei requisiti cogenti applicabili;
- l'impegno verso il miglioramento continuo;
- la determinazione aziendale di riconoscere la propria dipendenza dalle Parti interessate, di capirne le esigenze attuali e future e di rispettarne le attese;
- la volontà della presidenza e dei responsabili di funzione di impegnarsi direttamente per garantire unità di intenti nell'organizzazione ed un clima collaborativo per la progettazione ed attuazione del sistema di gestione della qualità;

- la valorizzazione ed il coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- l'orientamento a vedere l'azienda come un sistema di processi tra loro collegati e finalizzati ad ottimizzare le risposte all'esterno;
- la consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti è essenziale per restare sul mercato a lungo termine;
- la determinazione di basare le decisioni aziendali sull'analisi tempestiva di dati attendibili;
- l'impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori, ottimizzando le possibili sinergie.

La Direzione di Eidemon fa presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il personale che coinvolge ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati e rivalutata dalla Direzione in occasione dei riesami e della ridefinizione delle strategie aziendali.